

Personvernerklæring – Norse Securities AS

Norse Securities AS er opptatt av å ivareta ditt personvern. Alle kan ha tillit til at personopplysninger lagret hos Norse Securities er trygge. Det gjelder enten man er kunde, er blitt kontaktet av Norse, eller om man besøker eller har besøkt Norse Securities' hjemmeside.

En personopplysning er en opplysning eller vurdering som kan knyttes til deg som person, som for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og personnummer.

Personopplysningsloven med forskrifter regulerer Norse Securities' adgang til å behandle personopplysninger. I tillegg har eksempelvis markedsføringsloven og loven om elektronisk kommunikasjon relevante regler. En ny og forsterket personvernregulering (GDPR – General Data Protection Regulation) trådte i kraft i EU-landene 25. mai 2018, mens reguleringen ble gjeldende i Norge fra 1. juli 2018.

Behandling av personopplysninger krever rettslig grunnlag, og vil typisk være basert på lovpålagt plikt, avtale, berettiget interesse eller samtykke.

Personopplysninger på kunder

Hva registrer Norse Securities, og hvorfor?

Norse Securities er for alle kunder ved lov pålagt å innhente og behandle visse typer personopplysninger. Det gjelder for eksempel navn, personnummer, bostedsadresse, bankkontonummer, samt opplysninger knyttet til vergeforhold, disposisjonsrett og hvitvaskingskontroll.

Det fremste formålet med Norse Securities' behandling av personopplysninger for kunder er å oppfylle avtaleforholdet, men også å gi best mulig informasjon, rådgivning, oppfølging og kommunikasjon.

Norse Securities har en berettiget interesse i å sende markedsføringsmateriale pr. e-post til sine kunder og potensielle kunder, og gjør dette i forbindelse med utsendelse av informasjon om Norse Securities' produkter og tjenester, samt invitasjoner til møter og andre relevante arrangementer. Man kan når som helst reservere deg mot dette ved å kontakte Norse Securities pr. telefon eller pr. e-post.

Hvor innhentes opplysningene fra?

Norse Securities innhenter de aller fleste opplysninger direkte fra kundene, men noen ganger innhentes opplysninger fra andre kilder som kan være både offentlige og private institusjoner. Norse Securities vil informere den det gjelder når det innhentes opplysninger, med mindre innsamlingen er lovbestemt, varsling er umulig eller uforholdsmessig vanskelig, eller hvis Norse Securities vet at den det gjelder allerede er kjent med at opplysningene er innhentet.

Kundeprofiler

I Norse Securities brukes ofte personprofiler for å tilpasse vårt tilbud til hver enkelt kunde. Dette er en sammenstilling av opplysninger vi har fått fra kunden, som for eksempel navn, adresse, alder, andre oppgitte opplysninger, samt hvilke produkter og tjenester kunden bruker

Lagring av kundekommunikasjon

Når Norse Securities yter investeringstjenester til eksisterende eller potensielle kunder, er Norse ved lov og forskrift forpliktet til å lagre og dokumentere all kundekommunikasjon, også e-post og opptak av telefon-samtaler.

Ved mistanke om straffbare handlinger

Norse Securities er forpliktet til å gjøre nødvendige kundeundersøkelser, samt behandle personopplysninger for å forebygge, avdekke, oppklare og håndtere hvitvasking, terrorfinansiering, bedrageri og andre straffbare handlinger. Norse Securities er dessuten pålagt å rapportere mistenkelige opplysninger og transaksjoner til ØKOKRIM.

Behandlingsansvarlig

Overordnet behandlingsansvarlig i Norse Securities er selskapets administrerende direktør.

Databehandler

Norse Securities har inngått avtaler med eksterne leverandører angående drift og vedlikehold av selskapets ulike datasystemer. Egne databehandleravtaler regulerer alle personopplysninger som deles med våre leverandører. Våre leverandører har taushetsplikt, og kan ikke bruke opplysningene til andre formål enn det de er innhentet til. Norse Securities benytter ikke databehandlere utenfor EU/EØS.

Dine rettigheter

Alle registrerte har lovbestemte rettigheter knyttet til sine personopplysninger. Dette omfatter rett til informasjon, innsyn, retting, sletting, dataportabilitet og begrenset behandling, samt rett til å motsette seg behandling.

Nedenfor gis det informasjon om de mest sentrale rettighetene man har:

Innsyn

Man har rett til å få informasjon om blant annet hvilke personopplysninger Norse Securites behandler for den det gjelder, hva som er formålet med behandlingen, hvor det er innhentet opplysninger fra, hvor lenge det forventes at opplysningene vil bli lagret, samt hvilke rettigheter og klagemuligheter man har.

Retting

Det er viktig at lagrete opplysninger er korrekte. Man kan kreve at opplysningene korrigeres eller at opplysningene suppleres dersom de er utilstrekkelige eller feilaktige.

Sletting

Norse Securities sletter personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for å oppfylle det formålet de ble innhentet for. Det betyr at så lenge man har en avtale med Norse Securities, lagres nødvendige opplysninger. Når avtaleforholdet avsluttes, lagres opplysningene frem til lovpålagte lagringsfrister opphører.

Man kan selv fremsette krav om sletting, eller trekke tilbake et samtykke om lagring.

Reservasjon

Man har rett til å kreve begrenset behandling av personopplysninger. I visse situasjoner kan man også ha rett til å protestere mot behandling av personopplysninger. Man har også anledning til å motsette seg at det foretas automatiserte individuelle avgjørelser knyttet til lagrete data.

Dataportabilitet

Man har rett til å få personopplysninger Norse har registrert overført til en annen behandlingsansvarlig i et maskinlesbart format. Norse Securities kan likevel i en nærmere bestemt periode ha lovbestemt plikt til fortsatt å lagre disse personopplysningene.

Hva skjer når man besøker Norse Securities digitalt?

Når man besøker Norse' hjemmeside www.norsenet.no, legges det igjen digitale spor.

Dersom man besøker ulike sosiale medier for å finne opplysninger om Norse Securities og selskapets produkter og tjenester, må man være oppmerksom på at sosiale medier har sine egne regler for behandling av personopplysninger, noe man godtar ved å akseptere deres brukervilkår. Dette kan Norse Securities ikke påvirke.

Nedenfor gis det informasjon om Norse Securities' bruk av informasjonskapsler, såkalte "cookies", på selskapets hjemmesider. Hvis man benytter Norse' nettsider uten å skru av funksjonen for informasjonskapsler, aksepterer man Norse Securities' bruk av informasjonskapsler.

Hva er informasjonskapsler?

Informasjonskapsler er små datafiler som lagrer informasjon om hvordan man bruker en internettside. Informasjonen lagres i den nettleseren man bruker, altså hos brukeren.

Hvilke opplysninger registreres?

På www.norsenet.no registreres følgende informasjon:

- Brukerens posisjon, ved bruk av IP-adresse – posisjonsdata eller lignende.
- Elektroniske spor, for eksempel hvilke sider man besøker/leser, og hvilke produkter som bestilles.
- Teknisk informasjon om brukerenes nettleser og operativsystem.

Hvorfor brukes informasjonskapsler?

Norse Securities bruker informasjonskapsler på sine hjemmesider for å:

- Optimalisere nettstedets tekniske funksjonalitet, brukeropplevelse og innhold.
- Kjenne igjen besøk fra gjentatte brukere.
- Analysere og lære av brukernes adferd slik at innholdet på internettsidene kan tilpasses brukerne, og dermed gjøre innholdet mest mulig relevant og oversiktlig.
- La brukerne utføre oppgaver raskere.

Man kan oppleve å se annonser fra Norse Securities på andre nettsteder basert på innhold og sider man har besøkt på Norse' nettsider. Informasjonskapslene som brukes inneholder kun informasjon om hvilke sider som er besøkt på Norse' nettsider, og ikke opplysninger som kan identifisere brukerne.

Opplysninger som innhentes i forbindelse med bruk av Norse' nettsider kan bli kombinert med informasjon fra kundeforhold hos Norse. Det kan man lese mer om under "Kundeprofiler".

Slik unngås informasjonskapsler

På Norse Securities' hjemmeside er innstillingen "Tillat alle informasjonskapsler" slått på. Dersom man ikke vil tillate lagring av informasjonskapsler på sin datamaskin, må denne funksjonen slås av. Vær da oppmerksom på at dette kan føre til at man mister noe av funksjonaliteten både på Norse' nettsider og andre nettsteder.

Spørsmål

Skulle det være spørsmål til hvordan Norse behandler personopplysninger, eller er det ønske om å utøve rettigheter i forhold til hva som er registrert hos Norse Securities, kan kundebahandler hos Norse kontaktes pr. e-post (post@norsenet.no).

Datatilsynet

Datatilsynet fører tilsyn med hvordan norske virksomheter behandler personopplysninger, og behandler klager fra registrerte som mener seg utsatt for brudd på personvernlovgivningen. På Datatilsynets hjemmesider finnes det mer informasjon om hvilke krav som stilles for behandling av personopplysninger, og hvordan man kan rette klage dersom det er ønskelig.